



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ หอพักสวัสดิการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ หอพักสวัสดิการนักศึกษา มทร.อีสาน วิทยาเขตสกลนคร
ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความจริง โปรดแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการของ
หอพักสวัสดิการนักศึกษา มทร.อีสาน วิทยาเขตสกลนคร ข้อมูลที่ได้รับจะนำมาปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้ผู้รับบริการทุก
ท่านได้รับความพึงพอใจ ขอให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง โดยเลือกช่องที่ตรงกับความเป็นจริง
แบบประเมินมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 ระดับชั้นการศึกษา

นักศึกษาปี 1

นักศึกษาปี 3 ต่อเนื่อง

อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความเต็มใจรวดเร็ว และ เอาใจใส่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3 ด้านความสะอาดของห้องพัก

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. ห้องพักมีความสะอาด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ห้องน้ำห้องส้วมสะอาด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ทางเดินสะอาด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ความสะอาดบริเวณห้องพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 ด้านความสะดวก

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. ได้รับความสะดวกในการเข้าพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ได้รับบริการในการเข้าพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. การบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภายในห้องพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5 ด้านความสบาย/เหมาะสม

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. ห้องพักมีความสบาย/เหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. การจัดและตกแต่งอาคารหอพักมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. สถานที่อ่านหนังสือ/ดูภายในหอพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ห้องอเนกประสงค์สถานที่พักผ่อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การให้บริการอินเทอร์เน็ต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 ด้านความปลอดภัย

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. การทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. การควบคุมดูแลทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในหอพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. เวลาเปิด-ปิด หอพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. การห้ามบุคคลภายนอกขึ้นบริเวณหอพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การลาดตระเวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหอพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.7 ด้านการประชาสัมพันธ์/การสื่อสาร

	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ความสะดวกในการรับข่าวสารหอพัก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ท่านคิดว่าหอพักนักศึกษา มทร.อีสาน วิทยาเขตสกลนคร ควรปรับปรุงด้านใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....